

KONE



DIGITALE LÖSUNGEN FÜR SMARTE GEBÄUDE

Ready to Connect





READY TO CONNECT

Als Technologieführer und Innovationstreiber setzen wir auf Digitalisierung und Konnektivität – so schaffen wir die Voraussetzung für Gebäudedigitalisierungen ohne bauliche Maßnahmen. Wir und unsere Anlagen sind jetzt „Ready to Connect“ und Ihr Gebäude kann es auch sein.

EINGEBAUTE KONNEKTIVITÄT DURCH OFFENE SCHNITTSTELLEN

Unsere neueste Anlagengeneration, die Aufzüge der DX-Klasse, hat durch offene Schnittstellen eine eingebaute Konnektivität (Built-in-Connectivity) als Standard.

Durch diese Konnektivität ist es ohne Umstände oder Umbauten jederzeit möglich, unsere digitale Plattform (KONE Cloud) zu nutzen, digitale KONE Lösungen zu integrieren oder die Anlagen mit Anwendungen von Dritten zu verbinden.

FIT FÜR DIE ZUKUNFT

Unsere Anlagen machen Ihr Gebäude zukunftssicher. Egal, ob Sie das Gebäude digital verwalten oder für Nutzer digital verfügbar machen möchten – mit unseren Anlagen und der digitalen KONE Plattform haben Sie jederzeit alle Möglichkeiten.

ES GIBT KEINE DIGITALEN GRENZEN

Was halten Sie davon, wenn Amazon Alexa Ihnen sagt, dass Besuch aus dem Aufzug steigt? Oder Sie lassen die Anlage automatisch den Techniker rufen, bevor sie ausfällt. Dies sind nur einige Beispiele, die nach Zukunft klingen, aber schon jetzt möglich sind.

GEBÄUDE-DIGITALISIERUNG LEICHT GEMACHT

- KONE DX-Aufzug einbauen
- Offene Schnittstellen aktivieren
- Digitale Lösungen nutzen:
 - KONE Cloud und/oder KONE Lösungen
 - Digitale KONE Partnerlösungen und/oder vorhandene Drittanbieterlösungen
 - Eigene digitale Lösungen entwickeln und/oder nutzen



DIE DIGITALE KONE PLATTFORM VERBINDET MENSCH, MASCHINE & GEBÄUDE

Die digitale Plattform von KONE verbindet Menschen, Gebäude und Maschinen mit urbanen Umgebungen und ermöglicht noch individuellere Nutzererlebnisse. Durch intelligent vernetzte Aufzüge ist Personenfluss von morgen schon heute möglich.

Das Gebäude der Zukunft ist digital, vernetzt und intelligent. Es ermöglicht berührungslose, komfortable und sichere Bewegung – horizontal und vertikal. Damit sich Menschen in Gebäuden noch einfacher und intuitiver bewegen können, sind smarte Lösungen auch für Aufzüge und Rolltreppen ein Muss.

Mit der digitalen Plattform schafft KONE schrittweise für Architekten, Planer, Investoren, IT-Anbieter und Technische Gebäudeausrüster eine Vielzahl von Möglichkeiten, Gebäude wirtschaftlicher, umweltfreundlicher und komfortabler zu planen und zu nutzen, als es bislang möglich war.

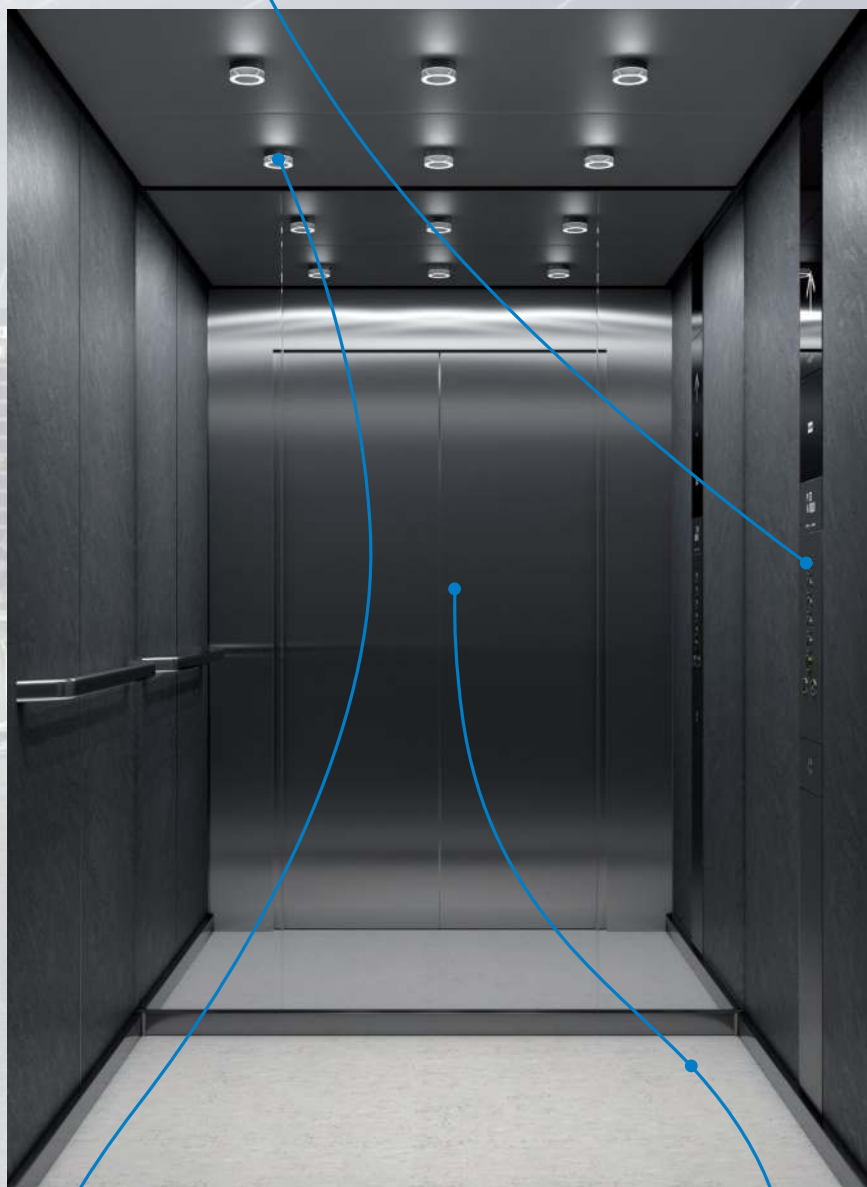
Alle unsere Aufzüge, aber auch Applikationen von Drittanbietern können an die digitale KONE Plattform angeschlossen werden und so die Gebäudeverwaltung und -nutzung noch smarter machen.

Unter anderem werden Ihre Anlagen befähigt, prädiktiv Statusmeldungen über ihren Zustand abzugeben. Sollte ein Problem auftreten, kann dies behoben werden, bevor es zur Störung kommt.



• EINFACH ZU ERWEITERN

Durch die offenen Schnittstellen ist die digitale Integration in bestehende oder zukünftige Systeme sowie der Anschluss von digitalen Diensten kein Problem.



• BESTE ÖKOEFFIZIENZ

Sparen Sie Energie und reduzieren Sie den CO₂-Ausstoß Ihres Gebäudes mit unseren ökoeffizienten Antriebs-, Beleuchtungs- und Standby-Lösungen.

• RAUMEFFIZIENZ

Der KONE EcoDisc® Motor ermöglicht ein höchstes Maß an Raumeffizienz – in der Kabine und im Gebäude.

ZUKUNFTSSICHERE GEBÄUDE MIT INTEGRIERTER KONNEKTIVITÄT

Die neue Generation unserer Aufzüge verbindet unsere marktführende Technik mit modernster innovativer Technologie: Alle KONE Aufzüge der DX Klasse sind ab Werk mit offenen Schnittstellen und eingebauter Konnektivität ausgestattet. So machen wir die Anlagen und Ihr Gebäude smarter, intelligenter und attraktiver als je zuvor. Sie benötigen keine aufwendigen Maßnahmen für die Gebäudedigitalisierung – KONE DX Aufzüge machen Ihr Gebäude fit für die Zukunft.

VERFÜGBARKEIT

Durch die Vernetzung mit intelligenten Services reduzieren Sie Stillstandszeiten erheblich und erreichen ein neues Level der Verfügbarkeit Ihrer Anlagen (99%ige Verfügbarkeit). Mit jedem Update und jeder Lernstufe der Services wird Ihr Gebäude besser.

SICHERHEIT

Um Ihnen Sicherheit in diesem digitalen Umfeld zu bieten, liegt unser Schwerpunkt auf Cybersicherheit und Datenschutz. Die permanente Überwachung unserer digitalen Umgebungen hilft uns, Sie jetzt und in Zukunft zu schützen.

KONE ELEVATOR CALL – AUFZUGRUF NEU DEFINIERT

Berührungslos und digital: Komfortabler und schneller in die richtige Etage

KONE Elevator Call ist eine cloud-basierte Lösung, die es Nutzern ermöglicht, den Aufzug per Smartphone-App (KONE Flow App) zu rufen. Die KONE Flow App ermöglicht es, von jedem Standort im Gebäude Aufzüge in gewünschte Etagen zu rufen und die Zieletage auszuwählen – ohne am oder im Aufzug einen einzigen Taster betätigen zu müssen.

KEY BENEFITS

Sicherheit

- Nutzer müssen die Aufzugtaster nicht berühren
- Nutzer können während des Aufzugs Abstand zu anderen Personen halten
- Nutzer können für Etagen freigeschaltet oder gesperrt werden.

Personalisierung

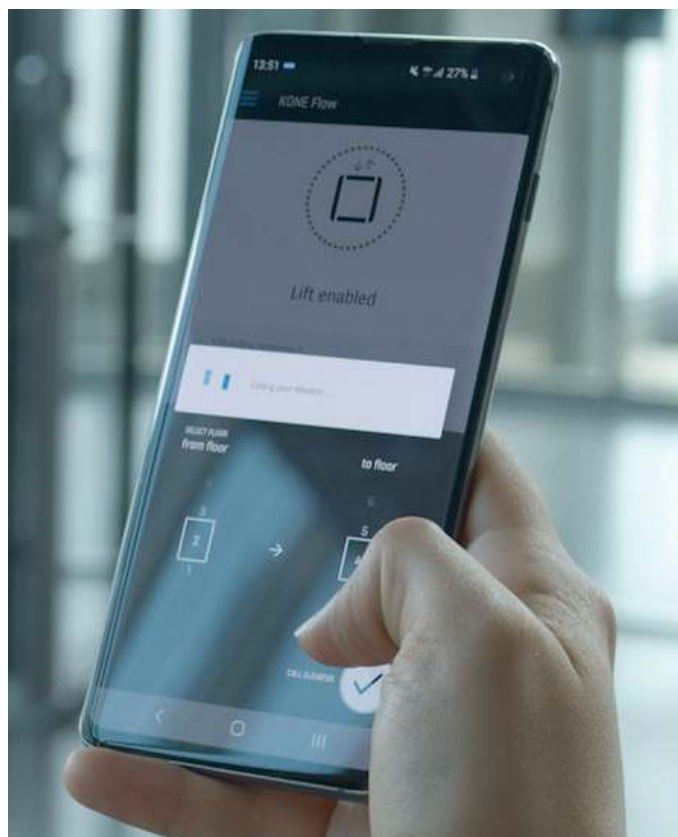
- Nutzer können zwei Etagen als Favoriten (Shortcuts) definieren
- Start- und Zieletagen können für jede Fahrt eingestellt werden

Benutzerfreundlichkeit

- Nutzer haben eine intuitive und flexible Benutzeroberfläche
- Nutzer können den Aufzug via Alexa Sprachsteuerung rufen
- Verwalter haben eine einfache Zugangs- und Benutzerverwaltung über das Online-Verwaltungs-Tool (KONE Flow Manager)
- Die Anwendung wird kontinuierlich weiterentwickelt und mit automatischen Updates versorgt

Differenzierung & Gebäudewert

- Gebäudeeigentümer / -Betreiber bieten ihren Mietern und Nutzern modernsten Service und Komfort
- Intelligente, digitale Lösungen steigern den Wert des Gebäudes
- Mehr Wert durch Mehrwert



VEREINFACHTE KOMMUNIKATION INNERHALB IHRER GEBÄUDE

SICHERN SIE SICH DIE AUFMERKSAMKEIT UND VERTEILEN SIE NACHRICHTEN

Im Vergleich zu klassischen Aushängen steigert ein dynamisches Display die Aufmerksamkeit der Besucher um das Vierfache.

Über unsere Lösungen können unterschiedliche Inhalte ausgespielt werden, z. B. Informationen über das Gebäude, Wettervorhersagen, Fahrpläne, Etagenbelegungen & Gebäudepläne, allgemeine Nachrichten – der Vielfalt sind so gut wie keine Grenzen gesetzt.

EINFACHES MANAGEMENT ÜBER DIE CLOUD

Der KONE MediaScreen für die Aufzugskabine und der KONE MediaPlayer für das Foyer sind online mit einem Content Management System verbunden. So können Sie ganz leicht Informationen auf alle Ihre Bildschirme in unterschiedlichen Gebäuden verteilen, um Bewohner und Besucher zu informieren:

- Einfaches Verwalten der Anzeigehalte über unsere Plattform
- Teilen der Informationen in Echtzeit
- Personalisierbare Inhalte

VORTEILE

- Wertsteigerung Ihres Gebäudes
- Verringerter Platzbedarf gegenüber herkömmlichem schwarzen Brett
- Möglichkeit zum Einspielen von Werbung

EINSATZ IN ALLEN GEBÄUDETYPEN



GESCHÄFTSGEBÄUDE

Bürogebäude, Gewerbeimmobilien, Hotels, Industriegebäude



GESUNDHEITSWESEN

Krankenhäuser, Alten- und Pflegeheime



ÖFFENTLICHE HAND

Schulen und Bildungseinrichtungen, öffentliche Verwaltung



WOHNGBÄUDE

Große Wohnanlagen und Mehrfamilienhäuser

POSITIONIERUNGSMÖGLICHKEITEN



MEDIASCREEN
EIN DISPLAY IM AUZUG



MEDIAPLAYER
AUSGABEMÖGLICHKEIT IM FOYER



DIGITAL MIRROR

Inhalte bringen nur dann etwas, wenn sie gesehen werden – das gilt nicht nur für Film, Fernsehen und Bücher, sondern auch für Aufzüge. Mit dem digitalen Medienspiegel können Sie Ihre Inhalte in einer faszinierenden Art übermitteln, die Groß und Klein begeistert. Gleichzeitig trägt der hochwertige Look zu einer optischen Vergrößerung der Aufzugskabine bei – und lädt zum Weiterfahren ein.

In Zusammenarbeit mit unserem erfahrenem Partner, der weltweit im Einsatz für große Unternehmen werberelevante Lösungen anbietet, kommt der digitale Medienspiegel sowohl bei Nachrüstungen in bestehenden Aufzugskabinen als auch in neuen KONE-Aufzügen zum Einsatz.

INHALT

- Content verwalten Sie datums- und zeitgesteuert über ein Online-Portal
- Wechselnder, aktueller Inhalt sorgt für höhere Aufmerksamkeit
- Optional unterstützen wir in Zusammenarbeit mit unserem Partner bei der Erstellung von Inhalten

TECHNISCHE DETAILS

- Hochwertiges Industrie-Panel
- Für 24/7 Dauerbetrieb ausgelegt
- Schlanke Bauart, somit optimal für den Einsatz in Aufzugskabinen
- Lautloser Betrieb durch passive Kühlung
- Maximale Sicherheit für die Fahrgäste durch VSG Spiegelglas



WAS MÖCHTEN SIE VERNETZEN?

Haben Sie schon einmal mit Ihrer Nase einen Aufzug gerufen, weil Ihre Hände voll bepackt waren? Ok, vielleicht nicht der Nase ... aber die Situation kennen Sie sicher! Wie schön ist es doch, dass das jetzt nicht mehr sein muss. Denn über integrierte offene Schnittstellen, sogenannte APIs (Application Programming Interfaces), können sich unsere DX-Klasse Aufzüge mit Applikationen oder Cloud-Lösungen vernetzen. So klappt der Aufzugruf z.B. ohne das Betätigen von Tastern, weil Ihr Smartphone und der Aufzug miteinander interagieren. Praktisch, oder?

DAS STECKT DAHINTER

Die digitale Plattform von KONE kann eine sichere Verbindung zwischen Menschen (Kunden, Anwender und Mitarbeiter), Geräten und Daten herstellen. Unsere Aufzüge und Rolltreppen sind über offene APIs mit unserer digitalen Plattform (IoT-Cloud) verbunden – und so auch mit Sensoren und Lösungen Ihrer Anwendungen und denen Ihrer und unserer Partner.

WAS IST EINE API?

APIs sind offene Schnittstellen zwischen mehreren Geräten oder Datenquellen. Sie erhalten auf sicherem Weg vereinbarte Daten und interagieren mit Geräten auf elektronischem Weg – eine schnelle und kostengünstige Möglichkeit für Interaktionen zwischen digitalen Systemen – einfach zu aktualisieren, flexibel und anpassbar.

Es wird zwischen dem API-Besitzer und dem API-Nutzer unterschieden: Der API-Besitzer (KONE) definiert, wie die API funktioniert und stellt Daten bereit. Der API-Nutzer (Partner oder Kunde) entwickelt auf dieser Grundlage seine eigene Anwendung, um die API zu verwenden.



INTEGRIEREN SIE DEN AUFZUGRUF IN IHRE EIGENE APPLIKATION

Über diese offene Schnittstelle (API) können Sie den Aufzugruf in Ihre eigene App oder Gebäudeanwendung integrieren und Nutzern individuelle Zugänge zu Etagen zuweisen. So verbessern Sie nicht nur den Personenfluss in Ihrem Gebäude, sondern machen Ihren Aufzugruf smart und kombinieren gleichzeitig auch Hygiene und Sicherheit.



ELEVATOR CALL API

Diese Daten sind verfügbar



GEBÄUDEINFORMATIONEN

- Name des Aufzugs
- Haltestellen

Anwendungen, die KONE APIs verwenden, benötigen diese Daten, um korrekte Informationen für den Anwendungsendnutzer anzuzeigen.



AUTOMATISCHER AUFZUGRUF

- Zielrufe von Etage X nach Etage X
- Außenrufe zur angegebenen Etage
- Keine Vorzugsfahrt/kein Vorzugsruf möglich



STATUSINFORMATIONEN

Erweiterte Informationen über den Aufzugstatus (Rest API)

- Etage
- Fahrtrichtung
- Status der Tür



AUFZUGRUF-ÜBERWACHUNG

Status des Aufzugs:

- Aufzugruf angenommen
- Aufzug fährt zur Zieletage
- Etage erreicht
- Aufzugruf nicht angenommen

VERNETZEN SIE AUTONOME ROBOTER MIT IHREM AUFZUG

Die KONE Service Robot API ist eine IoT-Lösung, die es autonom agierenden Robotern (z. B. Reinigungsroboter, Auslieferungsroboter, Sicherheitsroboter) ermöglicht, Aufzugrufe zu tätigen und Echtzeit-Verkehrsdaten für Ihre Anwendungen zu erhalten. Gewinnen Sie mehr Zeit für Ihre eigenen Kunden und lagern Sie lästige Routineaufgaben an digitale Helfer aus.



SERVICE ROBOT API

Diese Daten sind verfügbar



GEBÄUDEINFORMATIONEN

- Name des Aufzugs
- Haltestellen

Anwendungen, die KONE APIs verwenden, benötigen diese Daten, um korrekte Informationen für den Anwendungsendnutzer anzuzeigen.



AUTOMATISCHER AUFZUGRUF

- Zielrufe von Etage X nach Etage X
- Außenrufe zur angegebenen Etage
- Keine Vorzugsfahrt/kein Vorzugsruf möglich



STATUSINFORMATIONEN

Erweiterte Aufzug-Statusinformationen für Roboter

- Position (Streaming & Rest-API)
- Richtung (Streaming & Rest-API)
- Türstatus (Streaming & Rest-API)



AUFZUGRUF-ÜBERWACHUNG

Status des Aufzugsrufs:

- Aufzugsruf angenommen
- Aufzug fährt zur Zieletage
- Etage erreicht
- Aufzugsruf nicht angenommen

SAMMELN SIE DATEN ÜBER IHRE ANLAGEN

Erhalten Sie über diese Schnittstelle u.a. Informationen über den Betrieb und den Servicestatus Ihrer Anlagen und integrieren Sie diese in Ihre Anlagen- oder Gebäudeverwaltungssysteme. Bleiben Sie so immer auf dem Laufenden und gewährleisten Sie Kosteneffizienz und operative Exzellenz.



EQUIPMENT STATUS API

Diese Daten sind verfügbar



DATEN ZUM BETRIEBSSTATUS

(Ja/Nein):
Zeigt an, ob der Aufzug in Betrieb ist oder nicht.



PERSONENEINSCHLUSS

(Ja/Nein):
Zeigt an, ob eine Person im Aufzug eingeschlossen ist.



WARTUNGSSTATUS

Zeigt an, ob:

- eine Wartung bevorsteht
- gerade eine Wartung ansteht oder bereits ausgeführt wird
- eine Wartung abgeschlossen ist



DETAILS ZUM WARTUNGSSTATUS

Zeigt an:

- Neuer Arbeitsauftrag
- Plan erstellt
- Techniker ist unterwegs
- Arbeit hat begonnen
- Warten auf Fortsetzung der Arbeit
- Techniker hat den Standort verlassen
- Arbeitsauftrag abgeschlossen

INTEGRIEREN SIE SERVICE-INFORMATIONEN IN IHRE VERWALTUNG

Mit dieser API erhalten Sie Informationen über den Betriebs-und Servicestatus Ihrer Aufzüge und können diese Instandhaltungsdaten ganz einfach in Ihr eigenes Gebäudeverwaltungssystem integrieren. Ermitteln Sie z.B., ob Ihr Servicevertrag noch auf Ihr Gebäude abgestimmt ist und gewinnen Sie neue Einblicke in die Art und Weise, wie Sie das Gebäude betreiben und wie es genutzt wird.



SERVICE INFO API

Diese Daten sind verfügbar

Die Daten stammen aus verschiedenen Quellen und stehen im "Pull-Modus" zur Verfügung. Die Hauptquelle der Daten sind Wartungsdaten, die aufgrund der menschlichen Interaktion im Prozess Verzögerungen aufweisen können. Neue Daten und Funktionen sind über die KONE Service Info API regelmäßig verfügbar und stehen derzeit für 2 Jahre zur Verfügung.

- Datum sowie Beginn und Ende von Wartungen
- Datum sowie Beginn und Ende von Störungen
- Beschreibung der Art der Störung (technische/externe Ausgabe)
- Datum sowie Beginn und Ende von Reparaturen
- Datum von Prüfungen
- Seriennummer



DIGITALE PARTNERLÖSUNGEN

Das KONE Partner Ökosystem besteht aus innovativen Unternehmen, die mit uns das gemeinsame Ziel haben, zukunftsfähige digitale Lösungen zu entwickeln. Das Netzwerk sowie die daraus entwickelten Lösungen wachsen stetig. So entstehen heute und in Zukunft neue intelligente Lösungen, die per API-Schnittstelle einfach mit unseren Anlagen verbunden werden können.

LÖSUNGEN AUS DEM PARTNER-NETZWERK:

Blindsquare

Die weltweit führende Orientierungs-App für blinde und sehbehinderte Menschen, um reibungslos und sicher in Städten und Gebäuden zu navigieren. Mit KONE auch in Ihrem Gebäude.

Amazon Alexa

Alexa ist ein virtueller Assistenzdienst. Bewohner, die in Gebäuden mit KONE Residential Flow leben, können mit Amazon Alexa einen Aufzug vorbestellen, um z. B. Wartezeiten zu vermeiden oder Besucher schneller in die Wohnung zu lassen.

iLOQ

Digitales Zutrittsmanagementsystem, das kompatibel mit KONE Lösungen ist. Ferngesteuerte Schließzylinder, RFID- und PIN-Code-Leser sowie zeitgesteuerte elektronische Türen können derselben Lösung hinzugefügt werden.

Relay by Savioke

Relay ist ein Auslieferungsroboter für das Gastgewerbe und Krankenhäuser, der Lieferungen auf die Zimmer übernimmt.

System

Digitales Besuchermanagementsystem für den reibungslosen Personenfluss. Vor allem für Geschäftsgebäude geeignet, in denen Einlass und Zutrittsbefugnisse vergeben werden müssen.

Jeeves by Robotise

Jeeves ist ein Serviceroboter für Hotels, der sich um Zimmerservice, Minibar- und Infotainment-Services und mehr kümmert.

WIR ARBEITEN MIT VIELEN PARTNERN AN NEUEN, AUFREGENDEN UND INNOVATIVEN DIGITALLÖSUNGEN FÜR GEBÄUDE.

KONE LÖSUNGEN FÜR OPTIMALEN PERSONENFLUSS

Unsere Lösungen für optimalen Personenfluss verbessern nicht nur die Bewegung in Gebäuden, sondern auch die Sicherheit und den Komfort. Wartezeiten werden reduziert, Informationsflüsse verbessert und die Verwaltung der Anlagen und der Gebäudenutzer optimiert.

Intuitive Zugangslösungen und optimierte Zielwahl bieten Nutzern nahezu reibungs- und berührungslose Bewegung im Gebäude und durch begrenzte Bereiche. Nutzer und Lieferanten sind immer informiert und die Sicherheit und Verfügbarkeit der Anlagen sind durch ein stetiges Monitoring gewährleistet. So können Personen- und Warenfluss gelenkt sowie Wartungen und Reparaturen im Voraus geplant werden.



GEBÄUDEZUGANG

Skalierbares und flexibles Gebäudezugangssystem, das nahtlos in Aufzug- und Automatiktürensysteeme integriert werden kann. Die Lösung kombiniert Benutzeroberflächen, Systemhardware und Zugriffsverwaltungs-Software.



ZIELWAHLSTEUERUNG

Zielwahlsteuerung für erhöhte Anlageneffizienz und verbesserten Nutzerkomfort durch Zieletagen- und Passagierzahl-Erkennung.



INFOTAINMENT

Einfache Vermittlung von multimedialen und webbasierten Informationen sowie Sicherheits- und Gebäudeinformationen im Aufzug, im Gebäude oder auf mobilen Endgeräten.



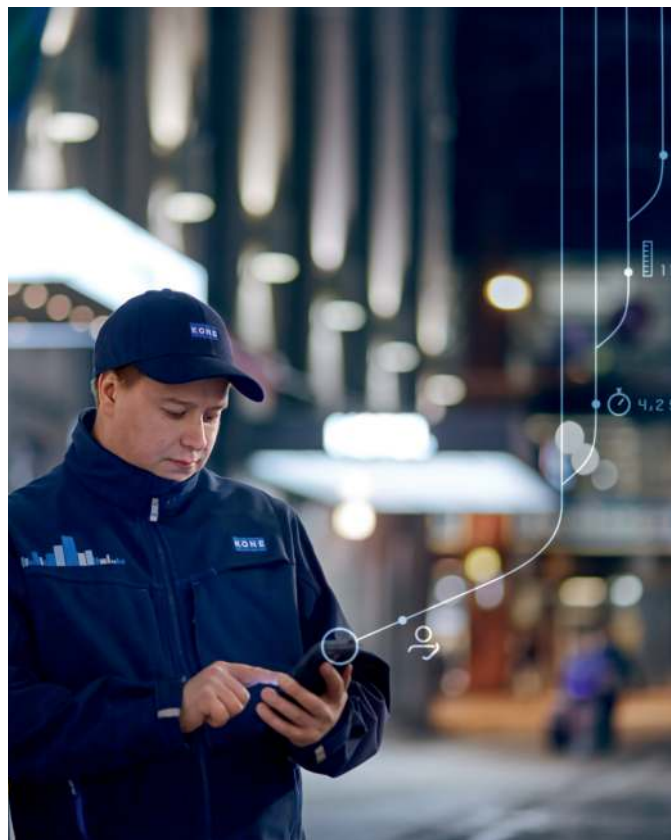
MONITORING

E-Link Monitoring erlaubt den Zugriff in Echtzeit auf Aufzüge und Rolltreppen und liefert Statusinformationen, Servicetermine, Fahrtenanalysen sowie Daten über Leistung und Verfügbarkeit.

INTELLIGENTE 24/7 CONNECTED SERVICES

KONE 24/7 Connected Services sorgt für Personenfluss ohne Unterbrechung. Mit diesem Service verbessern Sie die Nutzererfahrung, bleiben stets über den Status Ihrer Anlagen auf dem Laufenden und investieren in den Wert Ihrer Immobilie.

Wir verbinden Ihre Aufzüge, Rolltreppen und automatischen Gebäudetüren mit unserem cloud-basierten Service. Die mittels künstlicher Intelligenz generierten Daten analysieren wir in der Cloud, um Ihnen wertvolle Informationen über anstehende Wartungsanforderungen und mögliche Fehler zu liefern, bevor Probleme auftreten. Für Sie bedeutet das erhöhte Sicherheit, volle Transparenz und ein gutes Gefühl.



VERFÜGBAR – PROAKTIVES HANDELN STEIGERT DIE LEISTUNG

Dank zukunftsfähiger Technologie verraten uns Ihre Anlagen, wo Probleme auftauchen könnten. Unseren Technikern bietet das die Möglichkeit, Ausfällen einen Schritt voraus zu sein. Das Ergebnis: Zuverlässige Verfügbarkeit und höhere Sicherheit für Sie und Ihre Nutzer.

SICHER – DURCH 24/7 ÜBERWACHUNG

Aufzüge und Rolltreppen sind rund um die Uhr im Einsatz – und 24/7 Connect auch! Sollte ein Problem auftreten, erfahren wir detailliert woran es liegt und wie dringend es ist. Durch die 24/7-Überwachung können wir schnell agieren und plötzlichen Ausfällen vorbeugen.

TRANSPARENT – IMMER INFORMIERT

Wenn ein Problem erkannt und ein Techniker gerufen wird, werden Sie informiert. Denn nur wenn Sie genau wissen was los ist, können auch Sie vorausschauend planen und zukünftigen Wartungs- oder Modernisierungsbedarf budgetieren.

IHRE VORTEILE



ÜBERBLICK IN ECHTZEIT

Fundierte Echtzeitdaten und Einblicke in Leistungsdaten und Wartungsbedürfnisse Ihrer Anlagen.



VORAUSSCHAUENDE MAßNAHMEN

Präventive Reparaturen und gezielter Service basierend auf dem tatsächlichen Zustand Ihrer Anlage.



MITTEILUNGEN UND BERICHTE

Übersicht über Ihr Anlagenportfolio und persönliche Berichte sowie Informationen zu dringenden Ereignissen.



UMLAGEFÄHIGKEIT

Die für 24/7 Connect anfallenden Kosten sind in voller Höhe umlagefähig.

Ready to **Connect** 

SMART PLANEN

Die neueste Generation unserer Planungstools hilft Ihnen bei der Entscheidungsfindung und Detailplanung der Anlagen. Die Tools können Sie über unsere Website aufrufen.



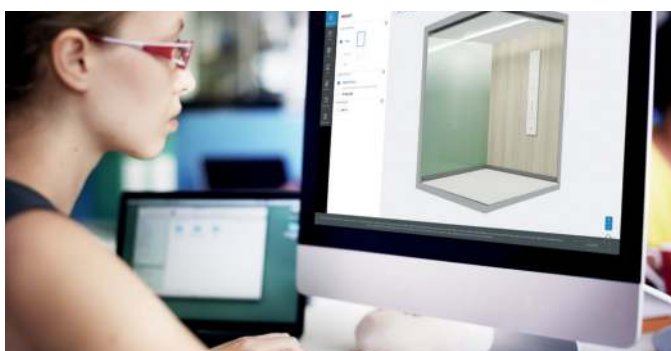
KONE AUFZUG-KONFIGURATOR

In wenigen einfachen und schnellen Konfigurationsschritten erhalten Sie die Lösung, die am besten zu Ihren Anforderungen und Bedürfnissen passt.



KONE AUFZUG-PLANER

Planen Sie Ihre Anlage bis ins Detail. Alle technischen Daten in einem Tool und zusätzlich CAD-Dokumente, BIM-Modelle und Planungsdaten als Download.



KONE CAR DESIGNER

Nutzen Sie unsere fertigen Designvarianten oder erstellen Ihr eigenes individuelles Design für Ihre Anlage. Kombinieren Sie Materialien, Beleuchtung und Ausstattung zu einem einzigartigen Aufzug und betrachten Sie ihn durch 3D Ansicht von allen Seiten.



KONE SUPPORT AUF DER WEBSITE

Unsere Online-Tools, Informationen zu Normen und Gesetzen und weitere Supportthemen finden Sie auf unserer Website:

IMMER UP-TO-DATE

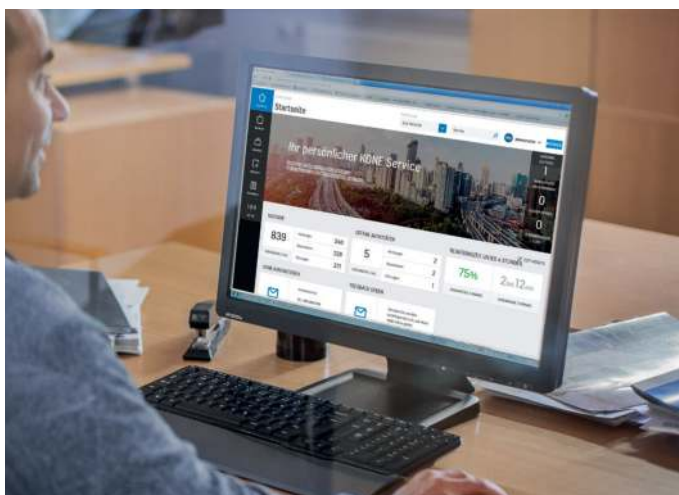
Mit unseren Online-Diensten sind Sie immer informiert, wenn es um den Status Ihrer Aufzüge und Rolltreppen, Wartungspläne und Arbeiten vor Ort an Ihren Anlagen geht.

KONE ONLINE

Das Onlineportal nutzen Sie, um die Leistungsfähigkeit Ihrer Anlagen zu dokumentieren und um zu prüfen, wie KONE auf Ihre Serviceanfrage reagiert. Das Tool bietet Ihnen einen umfassenden Überblick über Wartungsleistungen, Störungsbehebungen und entstandene Kosten. Erstellen Sie sich persönliche Berichte und teilen Sie diese Informationen mit anderen Nutzern. So können Sie Ihr Wartungs- und Modernisierungsbudget auf Basis aktueller Daten planen.

KONE MOBILE

Mit der passenden App für Ihr Smartphone bleiben Sie auch unterwegs immer auf dem Laufenden. Per Push-News können Sie Meldungen von der Störung bis zur abgeschlossenen Arbeit an Ihrer Anlage empfangen und per Touch direkten Kontakt zu uns aufnehmen.



LOGIN-DATEN ANFORDERN:

www.kone.de/kone-online-registrierung



APP DOWNLOADEN

Available on the
App Store



ANDROID APP ON
Google play





Ready to Connect

Wir bewegen jeden Tag mehr als 1 Mrd. Menschen weltweit! Denn das ist unsere Mission: den Fluss des urbanen Lebens stetig zu verbessern. Unsere Vision: den Nutzern unserer Aufzüge, Rolltreppen und automatischen Türen das beste People Flow-Erlebnis zu bieten. Dabei setzen wir auf digitale, vernetzte Lösungen, die den reibungslosen Fluss von Menschen und Gütern in Gebäuden so sicher und komfortabel machen wie nie zuvor. Einzigartig ist unsere cloudbasierte digitale Plattform, über deren Schnittstelle wir Produkte, Applikationen und Dienstleistungen von KONE, von KONE Partnern und Dritten miteinander verbinden. So schaffen wir intelligente Lösungen für die moderne Stadt, die sich flexibel den wandelnden Wünschen unserer Nutzer und Kunden anpassen. Unser Engagement für Kunden ist in allen KONE Lösungen präsent. Dies macht uns zu einem zuverlässigen und innovativen Partner über den gesamten Lebenszyklus des Gebäudes. Heute und in Zukunft.

KONE ist börsennotiert (NASDAQ OMX, Helsinki) und erwirtschaftete 2020 einen Umsatz von rund 9,9 Mrd. Euro. Das Unternehmen beschäftigt mehr als 60.000 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in über 60 Ländern, die mehr als 1,4 Mio. Anlagen betreuen. Hauptsitz ist Helsinki, Finnland.

FOLGEN SIE UNS:



www.linkedin.com/company/kone



www.youtube.com/user/KONEPeopleFlow



www.facebook.com/konedach

KONE IN DEUTSCHLAND

KONE GMBH
AUFZÜGE · ROLLTREPPEN · AUTOMATIKTÜREN

Vahrenwalder Straße 317
30179 Hannover

www.kone.de

24H-NOTRUF: +49 (0)800 88001188

KONE IN ÖSTERREICH

KONE AG
AUFZÜGE · ROLLTREPPEN · AUTOMATIKTÜREN

Lemböckgasse 61
1230 Wien

www.kone.at

24H-NOTRUF: +43 (0)800 228800

KONE IN DER SCHWEIZ

KONE (SCHWEIZ) AG
AUFZÜGE · ROLLTREPPEN

Ruchstuckstrasse 21
8306 Brüttisellen

www.kone.ch

24H-NOTRUF: +41 (0)800 551600